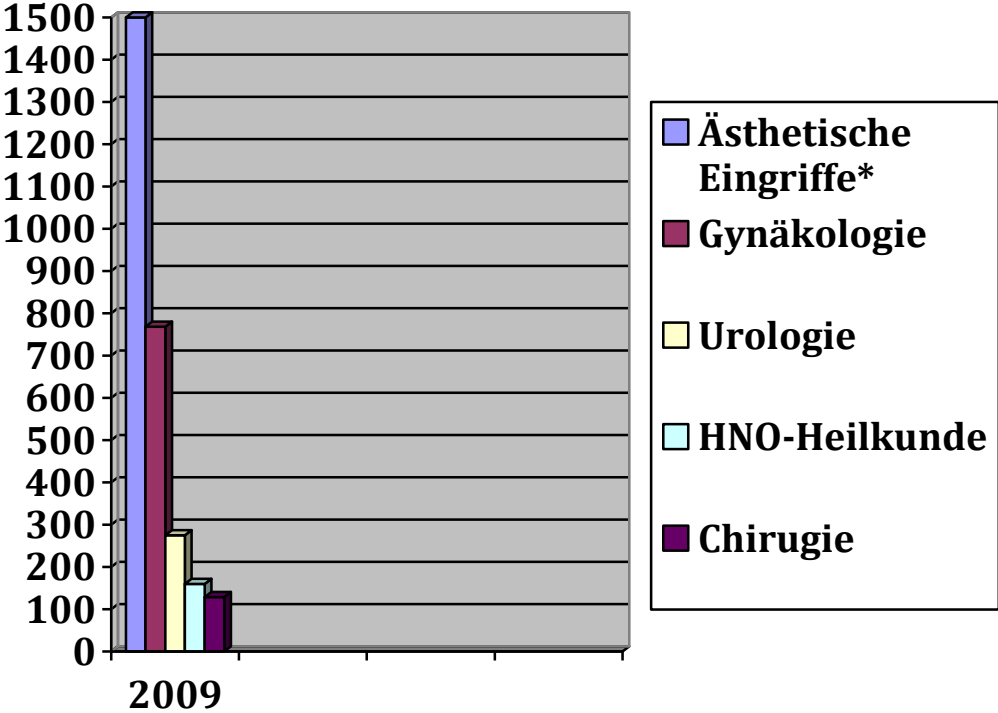


# **Strukturierter** **Qualitätsbericht**

**In Anlehnung an § 137 Abs.1 Satz 3 Nr. 6 SGB V  
Für das Berichtsjahr 2009**

# Übersicht der Top 5 der Fachgebiete



\*Ästhetische chirurgische Eingriffe und Faltenkorrekturen

## Inhaltsverzeichnis:

<b>Teil A- Struktur- und Leistungsdaten der Privatklinik</b> .....	4
<b>A-1</b> Allgemeine Kontaktdaten der Privatklinik .....	4
<b>A-2</b> Institutionskennzeichen der Privatklinik .....	4
<b>A-3</b> Organisationsstruktur der Privatklinik .....	5
<b>A-4</b> Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot .....	5
<b>A-5</b> Nicht medizinisches Serviceangebot .....	6
<b>A-6</b> Forschung und Lehre der Privatklinik.....	6
<b>A-7</b> Anzahl der Betten der Privatklinik .....	6
<b>A-8</b> Fallzahlen der Privatklinik .....	6
<b>Teil B-Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen</b> .....	6
<b>B(1)</b> Organisationseinheit Anästhesie.....	6
<b>B(2)</b> Organisationseinheit Gynäkologie .....	8
<b>B(3)</b> Organisationseinheit Urologie .....	11
<b>B(4)</b> Organisationseinheit Allgemein -und Unfallchirurgie.....	13
<b>B(5)</b> Organisationseinheit HNO-Heilkunde.....	14
<b>B(6)</b> Organisationseinheit Ästhetische- und plastische Chirurgie.....	15
.....	16
<b>C-1</b> Teilnahme an extern vergleichenden Maßnahmen zur Qualitätssicherung .....	16
<b>C-2</b> Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden .....	17
Qualitätssicherung .....	17
<b>Teil D-Qualitätsmanagement (QM)</b> .....	17
<b>D-1</b> Qualitätspolitik.....	17
<b>D-2</b> Qualitätsziele .....	17
<b>D-3</b> Aufbau eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements .....	17
<b>D-4</b> Instrumente des Qualitätsmanagement .....	18
<b>D-5</b> Qualitätsmanagementprojekte .....	18
<b>D-6</b> Bewertung des Qualitätsmanagements .....	18
<b>Teil E- Integrierte Versorgung Teil (IV)</b> .....	18
<b>E-1</b> Aufstellung der Verträge .....	18
<b>Teil F-Vergütungsstruktur</b> .....	18
<b>Teil G- Netzwerke</b> .....	18

## **Teil A- Struktur- und Leistungsdaten der Privatklinik**

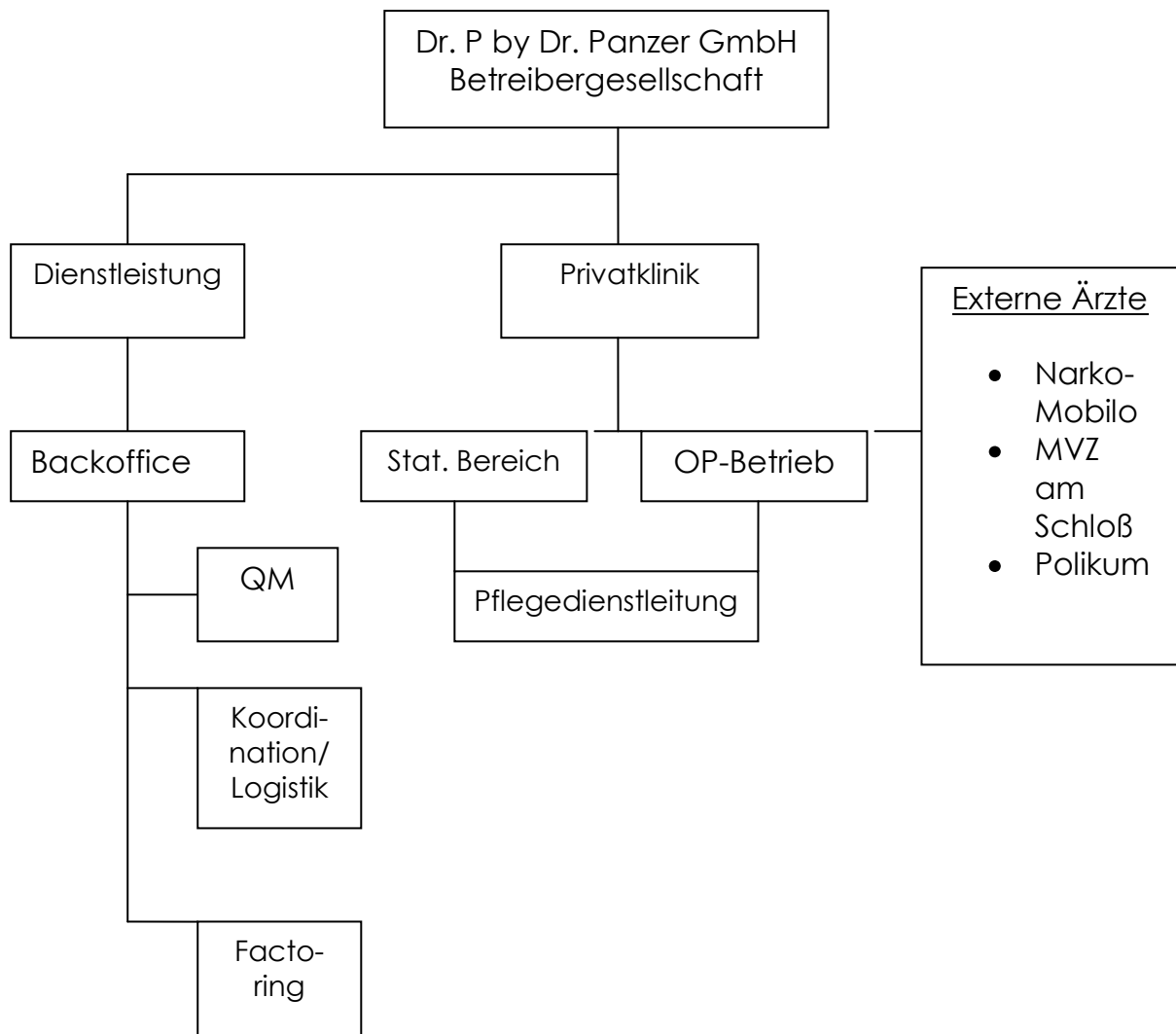
### ***A-1 Allgemeine Kontaktdaten der Privatklinik***

Privatklinik Schlossstraße  
Schlossstraße 40  
12165 Berlin  
Tel.:(030) 74 77 08 40  
Fax:(030) 74 77 08 49  
Email: info@pk-schloss.de  
Internet: www.pk-schloss.de

### ***A-2 Institutionskennzeichen der Privatklinik***

IK 209526457

### A-3 Organisationsstruktur der Privatklinik



### A-4 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot

- Integrierte Versorgungsverträge ( Siehe Teil E)

## **A-5 Nicht medizinisches Serviceangebot**

- Fernsehgerät am Bett/ im Zimmer
- Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle
- Unterbringung Begleitperson
- Essen a`la carte
- Kostenlose Getränkebereitstellung
- Faxempfang für Patienten
- Hochwertige Zimmerausstattung
- Empfangs- und Begleitdienst für Patienten

## **A-6 Forschung und Lehre der Privatklinik**

### **A-7 Anzahl der Betten der Privatklinik**

2 Betten

### **A-8 Fallzahlen der Privatklinik**

Ambulante Operationen: 1214

Stationäre Behandlungsfälle: 76

## **Teil B-Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen**

### **B(1) Organisationseinheit Anästhesie**

Dr. Daniel Panzer, Dr. Judith Hackenberger, Christos Kouidis

#### Medizinisches Leistungsspektrum der Anästhesie

- Allgemeinanästhesie
- Periphere Nervenblockaden
- Kombination von Allgemeinanästhesie und peripherer Nervenblockaden
- Postoperative Schmerztherapie
- **B(1).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit/ Fachabteilung**
  - Allgemein- und Regionalanästhesie
  - Mobile Anästhesien

- Anästhesieambulanz
- Innerklinische Notfälle

### **B(1).2 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

Anästhesieverfahren, Schmerztherapie

### **B(1).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung**

1600 Anästhesien

### **B(1).4 Prozeduren nach OPS**

trifft nicht zu

### **B(1).5 Apparative Ausstattung**

Die Apparative Ausstattung der Privatklinik wird von der Organisationseinheit Anästhesie zur Verfügung gestellt und kann somit von allen operativen Fachdisziplinen genutzt werden.

#### Anästhesiearbeitsplatz/ Aufwachraum

- Narkosegerät und umfangreiche Herz- und Kreislaufgeräte
- Pulsoximetrie
- Defibrillator
- Infusionsarbeitsstation
- Perfusor
- EKG-Gerät
- Patientenmonitor
- Elektroenzephalographiegerät ( EEG)

#### OP-Ausstattung

- Kaltlichtquelle
- OP-Mikroskop
- Sauger
- HF-Gerät
- Kamera mit Monitor

#### Sonstige Geräte ( Sterilgutversorgung)

- Folienschweisgerät
- Autoklav
- Ultraschallreinigungsgesetzgerät
- Reinigungs- und Desinfektionsgerät

## **B(1).6 Personelle Ausstattung**

### Ärzte

Ärzte insgesamt:	3
Davon Fachärzte:	3
Davon angestellt	0

### Pflegepersonal

Die personelle Zuteilung von medizinischem Hilfspersonal erfolgt zentral durch die Organisationseinheit der Anästhesie.

Pflegekräfte insgesamt:	5
davon exam. Krankenschwester	1
Arzthelferin	3
Auszubildene	0

### Verwaltungspersonal

Assistentin der Geschäftsführung	1
Praxismanager	1
Controller	1
IT -Manager	1
Facility -u. Haustechnik-Manager	1

## **B(1).7 Kontaktdaten**

Privatklinik Schlossstraße  
Schlossstraße 40  
12165 Berlin  
Tel.:(030) 74 77 08 40  
Fax:(030) 74 77 08 49  
Email: info@pk-schloss.de  
Internet: www.pk-schloss.de

## **B(2) Organisationseinheit Gynäkologie**

Dr. med Wolfgang Bitter, Dr.med Martin Gründel, , Dr.med Martin Schäfer,  
Dr. Georg Schönleber, Gerd Graffunder ,Dr. Kathrin Lais ,  
Dr.med Dr. habil. Yahya Ridha, Dr. med David Loewenthal  
Dr.med Schreiner, Dr. med. Jaroslaw von Mach Szczypinski , Dr.med Peter  
Lichtenberg,  
Dr.med Karl-Heinz Horchler, Dipl. med Irina Cleemann, Dr. med. Kathrin Lais

## Medizinisches Leistungsspektrum der Gynäkologie

- Abrasio
- Hysteroskopie
- Konisation
- Mamma-PE
- OP einer Bartholinischen Zyste
- Diagnostische und therapeutische Sterilisation
- TVT-Plastik
- Labienkorrektur
- Kontinenzhaltende Eingriffe
- Abruptio

### **B(2).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Diagnostische Endoskopie der weiblichen Geschlechtsorgane
- Abrasio uteri
- Biopsie an weiblichen Geschlechtsorganen

### **B(2).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

932 Operationen

### **B(2).4 Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS-Codes	Anzahl	Eingriff
1	5-690	175	Abrasio
2	1-694	18	Pelviskopie
3	1-472	142	Konisation und Abrasio
4	5-751	433	Sonstige gynäkologische Operationen

### **B(2).5 Apparative Ausstattung**

2 Endoskopietürme  
operatives Hysteroskop  
Co2 Insufflator

### **B(2).6 Personelle Ausstattung**

#### Ärzte

Ärzte insgesamt: 13  
Davon Fachärzte: 13

Davon angestellt

0

## **B(2).7 Kontaktdaten**

Dr.med Wolfgang Bitter  
Friedenfelser Str. 15  
12279 Berlin  
Tel: 030/ 7214004

Gerd Graffunder/ Dr.med Georg Schönleber/ Dr. med. Kathrin Lais  
Schloßstr. 28  
12163 Berlin  
Tel: 030/ 7908600

Dr.med Martin Gründel  
Groß-Ziethener-Chaussee 9  
12355 Berlin  
Tel: 030/ 6632066

Dr.med Karl Heinz Horchler  
Wilmsdorfer Str. 112  
10627 Berlin  
Tel: 030/ 3139197

Dr. med Peter Lichtenberg  
Schloßstr. 40  
12165 Berlin  
Tel: 030/ 8337069

Dr. med David Loewenthal  
Manteuffelstr. 50  
12103 Berlin  
Tel: 030/ 7528021

Dr.med Dr. habil. Yahya Ridha  
Manfred.-v.-Richthofen-Str. 10  
12247 Berlin  
Tel: 030/ 7858810

Dr.med Martin Schäfer  
Krumme Str. 70  
10627 Berlin  
Tel: 030/ 3130278

Dr.med Thomas Schreiner  
Uhlandstr. 28  
10791 Berlin  
Tel: 030/ 2182686

Dr. med Jaroslaw Szczypinski  
Sanderstr. 1  
12047 Berlin  
Tel: 030/ 6914303

Dipl. med Irina Cleemann  
Polikum Charlottenburg  
Marburger Str. 12-13  
10789 Berlin  
Tel: 030/ 62901100

### **B(3) Organisationseinheit Urologie**

Dr.med Hartmut Wegener, Dr. med Roland Hardung, Dr.med Aref El-Seweifi,  
Dr.med Hermann Steffen, Dr. med Majid Heidari, Dr. med ChristianJuhnke,  
Robert Sorge, Dr. med. Davood Rafii,

#### Medizinisches Leistungsspektrum der Urologie

- Durchtrennung der Samenleiter ( Sterilisation)
- Beschneidungen
- Operationen am Hoden
- Operationen an den ableitenden Harnwegen
- Operationen an der Harnblase

#### **B(3).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Operationen am Präputium
- Verschuß abdominaler Hernien
- Operationen am Ureter
- Orchidektomie
- Operationen an Funiculus spermaticus, Epididymis und Ductus deterens
- Diagnostik und Operation kleinerer Blasentumore
- Harnleiterschlitzung

#### **B(3).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

283 Operationen

#### **B(3).4 Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS-Codes	Anzahl	Eingriff
1	5-635	24	Varicocele testis
2	5-640	231	Zircumzision
3	5-622	5	Orchidektomie
4	5-530	15	Leistenhernie

### **B(3).6 Personelle Ausstattung**

#### Ärzte

Ärzte insgesamt:	8
Davon Fachärzte:	8
Davon angestellt	0

### **B(3).7 Kontaktdaten**

Dr. El-Seweifi  
Teltower Damm 35  
14169 Berlin  
Tel: 030/ 80490950

Dr. Roland Hardung  
Wilmsdorfer Str. 62  
10627 Berlin  
Tel: 030/ 3130133

Dr. Majid Heidari  
Yorkstr. 82  
10965 Berlin  
Tel: 030/ 7861135

Dr. Christian Juhnke  
Schloßstr. 40  
12165 Berlin  
Tel: 030/ 7955031

Dr. Hermann Steffen  
Ganghofer Str.  
12043 Berlin  
Tel: 030/ 6872078

Dr. Hartmut Wegner  
Clayallee 345  
14169 Berlin  
Tel: 030/ 8018677

Robert Sorge  
Uhlandstr. 114  
10717 Berlin  
Tel: 030/ 8731484

Dr. med Davood Rafii  
Groß-Ziethener-Chaussee 17  
12355 Berlin  
Tel: 030/ 6632631

## **B(4) Organisationseinheit Allgemein -und Unfallchirurgie**

**Dr. Drutschmann, Dr. Gutsche, Dr. Wojtecki, Dr.med. Georg Schollmeier**

### Medizinisches Leistungsspektrum der Allgemein- und Unfallchirurgie

- Metallentfernung nach operativer Behandlung von Knochenbrüchen
- Eingriffe bei Weichteilbrüche z.B. Leistenbruch
- Hallux Valgus
- Chirurgische Wundbehandlung
- Nervenengpasserkrankungen z.B Carpaltunnelsyndrom

### **B(4).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Therapie von Nervenengpasserkrankungen
- Operation an Sehnen und Faszien der Hand
- Operative Versorgung von abdominellen Hernien
- Entfernung von Osteosynthesematerial

### **B(4).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

210 Operationen

### **B(4).4 Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS-Codes	Anzahl	Eingriff
1	5-056	101	CTS
2	5-530	18	Leistenhernie
3	5-787	10	Metallentfernung

### **B(4).6 Personelle Ausstattung**

#### Ärzte

Ärzte insgesamt: 4  
Davon Fachärzte: 4  
Davon angestellt 0

### **B(4).7 Kontaktdaten**

Dr. Jürgen Drutschmann  
Müllerstr. 51  
13349 Berlin  
Tel: 030/ 45029710

Dr. Jury Gutsche  
Pannierstr. 55  
12047 Berlin  
Tel: 030/ 6233033

Dr. Thomas Wojtecki  
Albrechtstr. 34  
12167 Berlin  
Tel: 030/7916005

Dr. Georg Schollmeier  
Bäckerstr. 5  
14467 Potsdam  
Tel: 0331/293207

## **B(5) Organisationseinheit HNO-Heilkunde**

Dr. Udo Zegenhagen, Dr. Mie Yamanouchi Zegenhagen,  
Olaf Kripke

### Medizinisches Leistungsspektrum der HNO- Heilkunde

- Adenotomie
- Parazentese
- Eingriffe an der Nasenscheidewand / Nasenmuscheln zur Verbesserung der Nasenatmung

### **B(5).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung**

- Operationen am Bereich des Naso- und Oropharynx
- Operationen an den Nasennebenhöhlen
- Mikrochirurgische und andere Operationen am Mittel- und Innenohr

### **B(5).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

160 Operationen

### **B(5).4 Prozeduren nach OPS**

Rang	OPS-Codes	Anzahl	Eingriff
1	5-285	60	Adenotomie
2	5-214	50	Septum
3	5-215	40	Conchotomie

## **B(5).6 Personelle Ausstattung**

### Ärzte

Ärzte insgesamt:	3
Davon Fachärzte:	3
Davon angestellt	0

## **B(5).7 Kontaktdaten**

Dr. Udo Zegenhagen / Dr. Mie Yamanouchi Zegenhagen  
Schloßstr. 107  
12163 Berlin  
Tel: 030/7911298

Olaf Kripke  
Polikum Friedenau  
Rubenstr. 119  
12157 Berlin  
Tel: 030/7201100

## **B(6) Organisationseinheit Ästhetische- und plastische Chirurgie**

In jahrelanger erfolgreicher Zusammenarbeit mit der Figura Ästhetica stellen ästhetischen Operationen einen weiteren Schwerpunkt unserer Tätigkeit dar. Brustvergrößerungen und -verkleinerungen, Lidstraffungen, Lippenaufspritzungen, Fettabsaugungen, Faltenbehandlungen, Gesichts- und Halsstraffungen, Nasenkorrekturen als auch umfangreiche kosmetische Beratung werden durch das Team der Figura-Ästhetica angeboten.

### **Rangliste der Ästhetischen- und plastischen Chirurgie**

Rang	Anzahl	Eingriff
1	33	Brustvergrößerung
2	11	Bruststraffung
3	8	Brustverkleinerung
4	52	Fettabsaugung
5	500	Botox
6	5	Haartransplantation
7	60	Labienplastik

## **B(6).7 Kontaktdaten**

Dr. Peter Salchow  
Privatklinik Schloßstraße  
Schloßstraße 40  
12165 Berlin  
Tel.:(030) 74 77 08 40  
Fax:(030) 74 77 08 49  
Email: info@pk-schloss.de  
Internet: www.pk-schloss.de

Dr.med Tina Alexander  
Podbielskiallee 77  
14195 Berlin  
Tel: 030/ 89542555

Dr. med. Akos Hargittay  
Parcside ästhetik service GmbH & Co.Kg  
Kleinweidenmühle 29  
90419 Nürnberg  
Tel: 0800/ 2481828

## **Teil C- Qualitätssicherung**

### ***C-1 Teilnahme an extern vergleichenden Maßnahmen zur Qualitätssicherung***

Die Privatklinik erbringt keine Leistungen, die eine Teilnahme an den Maßnahmen der verpflichtenden externen Qualitätssicherung ( BQS-Verfahren) ermöglichen.

Die Privatklinik nimmt freiwillig an einem externen Vergleich mit anderen ambulant operierenden Einrichtungen und Tageskliniken teil. Dieser Vergleich beruht auf der Datenerhebung durch Patienten – und Arztfragebögen, welche von dem unabhängigen Institut ( medicaltex) ausgewertet werden. Medicaltex stellt diese aufbereiteten diagnosebezogenen Daten interessierten Patienten im Internet zur Verfügung ( www.patientenallee.de).

## **C-2 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden**

### **Qualitätssicherung**

Unsere Patienten haben die Möglichkeit nach ihrer Behandlung ein postanästhesiologisches Patienten-Interview via Internet zu führen. Der Fragebogen steht unter [www. Narkoseweb.de](http://www.Narkoseweb.de) zur Verfügung.

## **Teil D-Qualitätsmanagement (QM)**

### **D-1 Qualitätspolitik**

Der Patient ist die wichtigste Person in unserer Privatklinik. Unsere Patienten sollen Menschlichkeit, Fürsorge und Kompetenz spüren. Wir handeln auf der Grundlage der Achtung aller Menschen ohne Rücksicht auf soziale, religiöse und ethnische Herkunft. Der Patient ist unser Partner und wir begegnen ihm mit Wertschätzung. Wir schaffen eine Atmosphäre des Vertrauens. Unsere Patienten sind unsere Kunden. Im Umgang mit Ihnen nehmen wir eine kundenorientierte Haltung ein. Dies bedeutet jedoch nicht, jeden Wunsch um jeden Preis zu erfüllen. Bei unterschiedlichen Auffassungen sprechen wir offen mit den Patienten, erklären die Gründe für Entscheidungen und treffen gemeinsam die erforderlichen Maßnahmen. Wir wollen Patienten und Besuchern so gegenüberreten, dass sie mit Ihrem Hausarzt und ihrem Bekanntenkreis positiv über uns sprechen und uns weiterempfehlen.

Die Zufriedenheit unserer Patienten messen wir durch unsere regelmäßige Patientenbefragung, aus der wir Hinweise für neue Ziele nehmen.

Neben der Patientenzufriedenheit ist uns auch die Motivation der Mitarbeiter wichtig. Wir fördern einen freundlichen, sachlich-kritischen und respektvollen Umgang miteinander. Eine enge und konstruktive Zusammenarbeit mit unseren Belegärzten und Nachsorgeeinrichtungen ist für uns selbstverständlich.

### **D-2 Qualitätsziele**

Oberste Priorität ist ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess der Abläufe und der Organisation. Hieraus werden immer wieder neue Ziele formuliert und umgesetzt.

### **D-3 Aufbau eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements**

Aufgrund der Größe der Privatklinik sind alle Mitarbeiter in dem internen Qualitätsmanagement eingebunden.

## ***D-4 Instrumente des Qualitätsmanagement***

Der Mitarbeiter stellt für uns eine zentrale Ressource dar, ohne dessen Leistungsbereitschaft keine positiven Ergebnisse erzielt werden können. Die Einbindung und Information der Mitarbeiter über die Ziele, deren Umsetzung und den Ergebnissen ist daher ein zentraler Punkt unserer Unternehmenspolitik.

Durch regelmäßige Mitarbeitergespräche werden die Stärken der einzelnen Mitarbeiter erkannt und gezielt unterstützt. Alle Mitarbeiter haben die Möglichkeit regelmäßig an Fortbildungen teilzunehmen.

Die aktive Beteiligung der Mitarbeiter an Entscheidungsprozessen ermöglicht und fördert selbstständiges Verhalten.

## ***D-5 Qualitätsmanagementprojekte***

In Planung ist eine Zertifizierung und die Platzierung als eine der führenden Privatklinik im ästhetischen Bereich.

Die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter hat eine hohe Priorität in unserem Qualitätsmanagement. Im Berichtsjahr 2008 haben unsere Mitarbeiter Weiterbildungsmöglichkeiten zur zusätzlichen Qualifizierung in den Bereichen Qualitätsmanagement, Kommunikation, Abrechnung und Erste Hilfe genutzt.

## ***D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements***

Wir unterziehen uns ständig einer Bewertung in Form von Patienten- und Mitarbeiterbefragungen. Diese Befragungen werden in regelmäßigen Abständen wiederholt, um Entwicklungen feststellen zu können. So können wir prüfen, ob unsere Korrekturen an den Abläufen und der Versorgung insgesamt die erwünschten Effekte hatten.

Es gibt darüber hinaus eine Reihe von messbaren Qualitätsindikatoren wie z. B. postoperative Wundheilung, ungeplante Operationen nach dem Ersteingriff. Die regelmäßig erhobenen Daten zeigen uns, wie sich die Verbesserungsmaßnahmen auswirken und ob weitere Maßnahmen notwendig sind

## **Teil E- Integrierte Versorgung (IV)**

### ***E-1 Aufstellung der Verträge***

Die Integrierte Versorgung ist eine neue „sektorenübergreifende“ Versorgungsform im deutschen Gesundheitswesen. Sie fördert eine stärkere Vernetzung der verschiedenen Fachdisziplinen und Sektoren (Hausärzte, Fachärzte, Krankenhäuser), um die Qualität der Patientenversorgung zu verbessern und gleichzeitig die Gesundheitskosten zu senken.

Wir haben IV-Verträge mit folgenden Medizinischen Managementgesellschaften:

Micado Health Care GmbH  
Convema GmbH

## Teil F- Vergütungsstruktur

### Privatpatienten

Klinik → DRG ( Fallpauschalengesetz)  
Externe Ärzte → GOÄ

Gesetzliche Krankenversicherung → Über die externen Ärzte  
→Kassenärztliche Vereinigung  
→ IV-Verträge

Selbstzahler → in Überarbeitung

## Teil G- Netzwerke

- Kompetenznetzwerk für Kinderzahnheilkunde in Berlin
- Figura Ästhetica
- Parcside aesthetic service
- Polikum