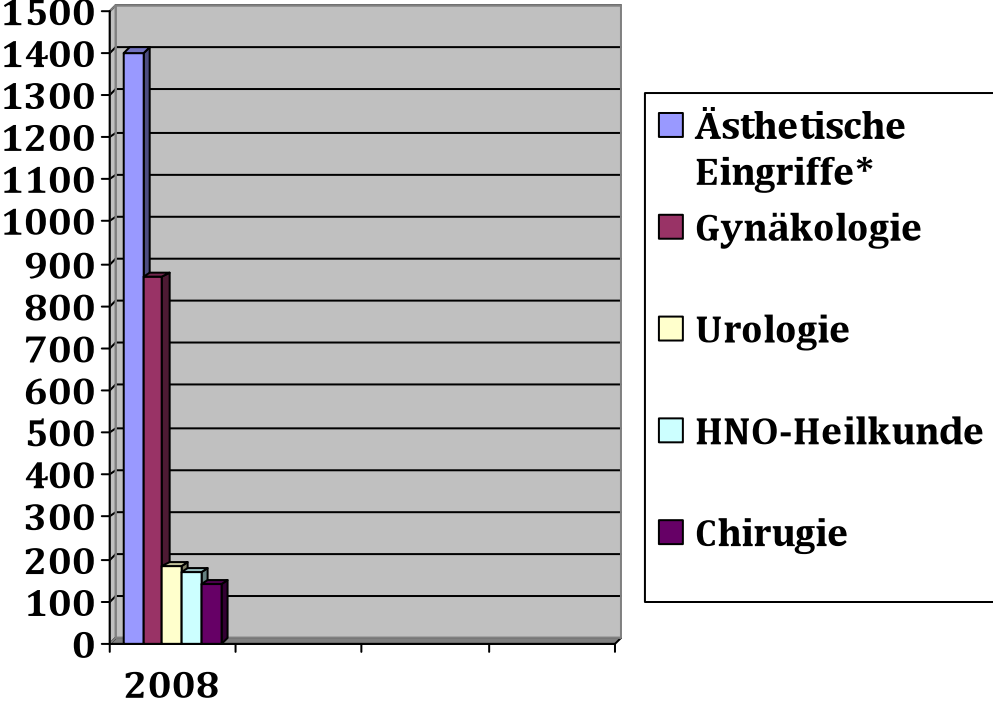


Strukturierter **Qualitätsbericht**

**In Anlehnung an § 137 Abs.1 Satz 3 Nr. 6 SGB V
Für das Berichtsjahr 2008**

Übersicht der Top 5 der Fachgebiete



*Ästhetische chirurgische Eingriffe und Faltenkorrekturen

Inhaltsverzeichnis:

Teil A- Struktur- und Leistungsdaten der Privatklinik	4
A-1 Allgemeine Kontaktdaten der Privatklinik.....	4
A-2 Institutionskennzeichen der Privatklinik.....	4
A-3 Organisationsstruktur der Privatklinik.....	5
A-4 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot	5
A-5 Nicht medizinisches Serviceangebot	6
A-6 Forschung und Lehre der Privatklinik	6
A-7 Anzahl der Betten der Privatklinik.....	6
A-8 Fallzahlen der Privatklinik.....	6
Teil B-Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen	6
B(1) Organisationseinheit Anästhesie	6
B(2) Organisationseinheit Gynäkologie.....	8
B(3) Organisationseinheit Urologie.....	11
B(4) Organisationseinheit Allgemein -und Unfallchirurgie	12
B(5) Organisationseinheit HNO-Heilkunde	14
B(6) Organisationseinheit Ästhetische- und plastische Chirurgie	15
.....	16
C-1 Teilnahme an extern vergleichenden Maßnahmen zur Qualitätssicherung	16
C-2 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden.....	17
Qualitätssicherung	17
Teil D-Qualitätsmanagement (QM)	17
D-1 Qualitätspolitik.....	17
D-2 Qualitätsziele	17
D-3 Aufbau eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements	17
D-4 Instrumente des Qualitätsmanagement	18
D-5 Qualitätsmanagementprojekte	18
D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements.....	18
Teil E- Integrierte Versorgung Teil (IV)	18
E-1 Aufstellung der Verträge	18
Teil F-Vergütungsstruktur	18
Teil G- Netzwerke	18

Teil A- Struktur- und Leistungsdaten der Privatklinik

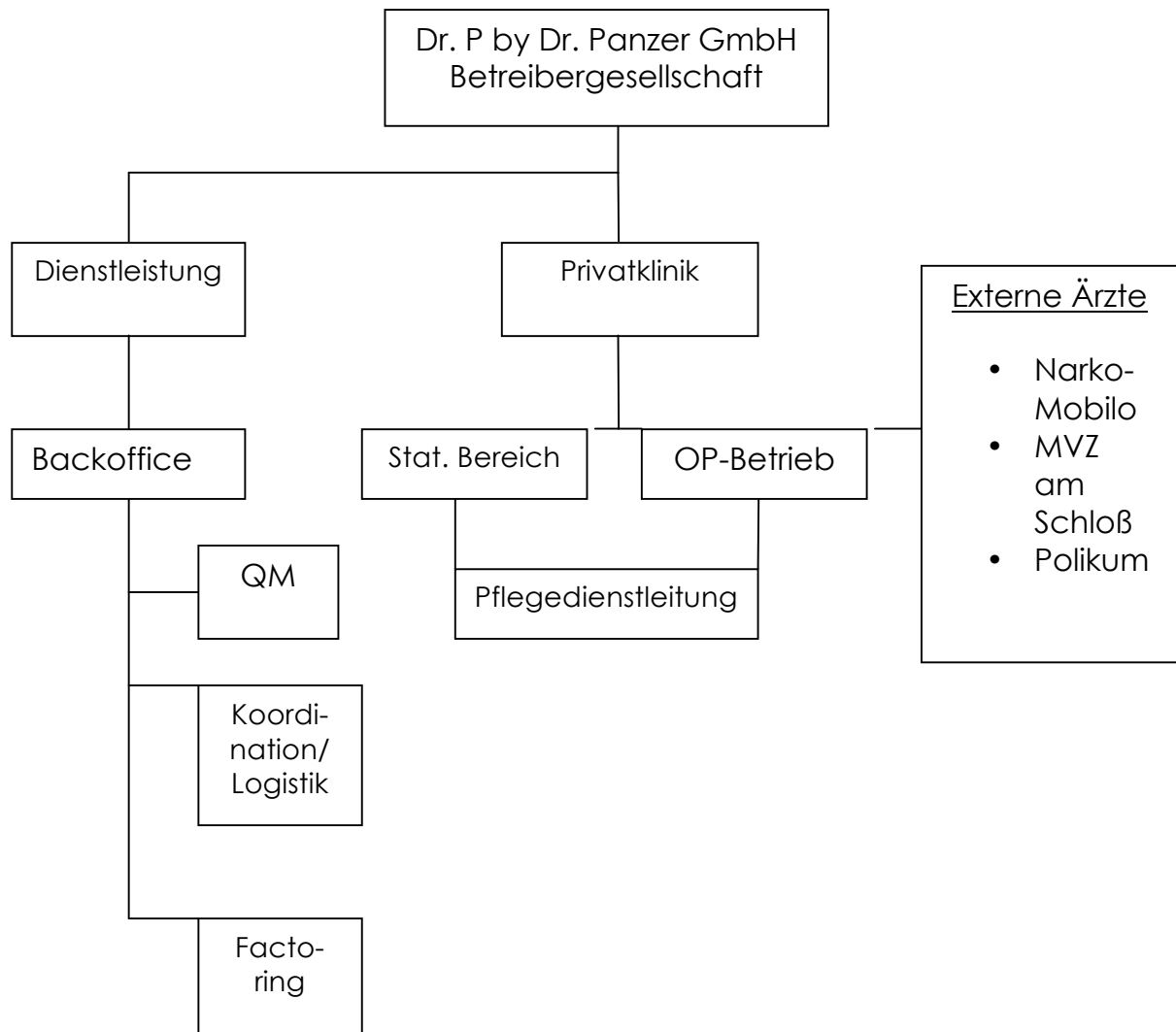
A-1 Allgemeine Kontaktdaten der Privatklinik

Privatklinik Schlossstraße
Schlossstraße 40
12165 Berlin
Tel.:(030) 74 77 08 40
Fax:(030) 74 77 08 49
Email: info@pk-schloss.de
Internet: www.pk-schloss.de

A-2 Institutionskennzeichen der Privatklinik

IK 209526457

A-3 Organisationsstruktur der Privatklinik



A-4 Fachabteilungsübergreifende medizinisch-pflegerisches Leistungsangebot

- Integrierte Versorgungsverträge (Siehe Teil E)

A-5 Nicht medizinisches Serviceangebot

- Fernsehgerät am Bett/ im Zimmer
- Zwei-Bett-Zimmer mit eigener Nasszelle
- Unterbringung Begleitperson
- Essen a`la carte
- Kostenlose Getränkebereitstellung
- Faxempfang für Patienten
- Hochwertige Zimmerausstattung
- Empfangs- und Begleitdienst für Patienten

A-6 Forschung und Lehre der Privatklinik

- Beteiligung an der Ausbildung zur Arzthelferin
- Beteiligung an der Qualifizierung zur Technischen Sterilisationsassistentin

A-7 Anzahl der Betten der Privatklinik

2 Betten

A-8 Fallzahlen der Privatklinik

Ambulante Operationen: 1800

Stationäre Behandlungsfälle: 83

Teil B-Struktur- und Leistungsdaten der Organisationseinheiten/ Fachabteilungen

B(1) Organisationseinheit Anästhesie

Dr. Daniel Panzer, Dr. Judith Hackenberger, Christos Kouidis

Medizinisches Leistungsspektrum der Anästhesie

- Allgemeinanästhesie
- Periphere Nervenblockaden
- Kombination von Allgemeinanästhesie und peripherer Nervenblockaden
- Postoperative Schmerztherapie

- **B(1).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit/ Fachabteilung**

- Allgemein- und Regionalanästhesie
- Mobile Anästhesien
- Anästhesieambulanz
- Innerklinische Notfälle

**B(1).2 Medizinisch-pflegerische Leistungsangebote der Organisationseinheit/
Fachabteilung**

Anästhesieverfahren, Schmerztherapie

B(1).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/Fachabteilung

1600 Anästhesien

B(1).4 Prozeduren nach OPS

trifft nicht zu

B(1).5 Apparative Ausstattung

Die Apparative Ausstattung der Privatklinik wird von der Organisationseinheit Anästhesie zur Verfügung gestellt und kann somit von allen operativen Fachdisziplinen genutzt werden.

Anästhesiearbeitsplatz/ Aufwachraum

- Narkosegerät und umfangreiche Herz- und Kreislaufgeräte
- Pulsoximetrie
- Defibrillator
- Infusionsarbeitsstation
- Perfusor
- EKG-Gerät
- Patientenmonitor
- Elektroenzephalographiegerät (EEG)

OP-Ausstattung

- Kaltlichtquelle
- OP-Mikroskop
- Sauger
- HF-Gerät
- Kamera mit Monitor

Sonstige Geräte (Sterilgutversorgung)

- Folienschweisgerät
- Autoklav
- Ultraschallreinigungsgesät
- Reinigungs- und Desinfektionsgerät

B(1).6 Personelle Ausstattung

Ärzte

Ärzte insgesamt:	3
Davon Fachärzte:	3
Davon angestellt	0

Pflegepersonal

Die personelle Zuteilung von medizinischem Hilfspersonal erfolgt zentral durch die Organisationseinheit der Anästhesie.

Pflegekräfte insgesamt:	5
davon exam. Krankenschwester	1
Arzthelferin	3
Auszubildene	2

Verwaltungspersonal

Assistentin der Geschäftsführung	1
Praxismanager	1
Controller	1
IT -Manager	1
Facility -u. Haustechnik-Manager	1

B(1).7 Kontaktdaten

Privatklinik Schlossstraße
Schlossstraße 40
12165 Berlin
Tel.:(030) 74 77 08 40
Fax:(030) 74 77 08 49
Email: info@pk-schloss.de
Internet: www.pk-schloss.de

B(2) Organisationseinheit Gynäkologie

Dr. med Wolfgang Bitter, Dr.med Martin Gründel, , Dr.med Martin Schäfer,
Dr. Georg Schönleber, Gerd Graffunder, Dr.med Dr. habil. Yahya Ridha,
Dr.med Schreiner, Dr. med. Jaroslaw von Mach Szczypinski , Dr.med Peter
Lichtenberg,
Dr.med Karl-Heinz Horchler, Dipl. med Irina Cleemann, Dr. med. Kathrin Lais

Medizinisches Leistungsspektrum der Gynäkologie

- Abrasio
- Hysteroskopie
- Konisation
- Mamma-PE
- OP einer Bartholinischen Zyste
- Diagnostische und therapeutische Sterilisation
- TVT-Plastik
- Labienkorrektur
- Kontinenzhaltende Eingriffe
- Abortio

B(2).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Diagnostische Endoskopie der weiblichen Geschlechtsorgane
- Abrasio uteri
- Biopsie an weiblichen Geschlechtsorganen

B(2).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung

932 Operationen

B(2).4 Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-Codes	Anzahl	Eingriff
1	5-690	166	Abrasio
2	1-694	20	Pelviskopie
3	1-472	160	Konisation und Abrasio
4	5-751	522	Abortio, Missed Abort

B(2).5 Apparative Ausstattung

2 Endoskopietürme
operatives Hysteroskop
Co2 Insufflator

B(2).6 Personelle Ausstattung

Ärzte

Ärzte insgesamt: 11
Davon Fachärzte: 11
Davon angestellt 0

B(2).7 Kontaktdaten

Dr.med Wolfgang Bitter
Friedenfelser Str. 15
12279 Berlin
Tel: 030/ 7214004

Gerd Graffunder/ Dr.med Georg Schönleber/ Dr. med. Kathrin Lais
Schloßstr. 28
12163 Berlin
Tel: 030/ 7908600

Dr.med Martin Gründel
Groß-Ziethener-Chaussee 9
12355 Berlin
Tel: 030/ 6632066

Dr.med Karl Heinz Horchler
Wilmsdorfer Str. 112
10627 Berlin
Tel: 030/ 3139197

Dr. med Peter Lichtenberg
Schloßstr. 40
12165 Berlin
Tel: 030/ 8337069

Dr.med Dr. habil. Yahya Ridha
Manfred.-v.-Richthofen-Str. 10
12247 Berlin
Tel: 030/ 7858810

Dr.med Martin Schäfer
Krumme Str. 70
10627 Berlin
Tel: 030/ 3130278

Dr.med Thomas Schreiner
Uhlandstr. 28
10791 Berlin
Tel: 030/ 2182686

Jaroslav Szczypinski
Sanderstr. 1
12047 Berlin
Tel: 030/ 6914303

Dipl. med Irina Cleemann
Polikum Charlottenburg
Marburger Str. 12-13
10789 Berlin
Tel: 030/ 62901100

B(3) Organisationseinheit Urologie

Dr.med Hartmut Wegener, Dr. med Roland Hardung, Dr.med Aref El-Seweifi,
Dr.med Hermann Steffen, Dr. med Majid Heidari, Dr. med ChristianJuhnke,
Robert Sorge, Dr. med. Davood Rafii,

Medizinisches Leistungsspektrum der Urologie

- Durchtrennung der Samenleiter (Sterilisation)
- Beschneidungen
- Operationen am Hoden
- Operationen an den ableitenden Harnwegen
- Operationen an der Harnblase

B(3).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Operationen am Präputium
- Verschuß abdominaler Hernien
- Operationen am Ureter
- Orchidektomie
- Operationen an Funiculus spermaticus, Epididymis und Ductus deterens
- Diagnostik und Operation kleinerer Blasentumore
- Harnleiterschlitzung

B(3).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung

283 Operationen

B(3).4 Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-Codes	Anzahl	Eingriff
1	5-635	16	Varicocele testis
2	5-640	145	Zircumzision
3	5-622	4	Orchidektomie
4	5-530	18	Leistenhernie

B(3).6 Personelle Ausstattung

Ärzte

Ärzte insgesamt: 8
Davon Fachärzte: 8
Davon angestellt 0

B(3).7 Kontaktdaten

Dr. El-Seweifi
Teltower Damm 35
14169 Berlin
Tel: 030/ 80490950

Dr. Roland Hardung
Wilmsdorfer Str. 62
10627 Berlin
Tel: 030/ 3130133

Dr. Majid Heidari
Yorkstr. 82
10965 Berlin
Tel: 030/ 7861135

Dr. Christian Juhnke
Schloßstr. 40
12165 Berlin
Tel: 030/ 7955031

Dr. Hermann Steffen
Ganghofer Str.
12043 Berlin
Tel: 030/ 6872078

Dr. Hartmut Wegner
Clayallee 345
14169 Berlin
Tel: 030/ 8018677

Robert Sorge
Uhlandstr. 114
10717 Berlin
Tel: 030/ 8731484

Dr. med Davood Rafii
Groß-Ziethener-Chaussee 17
12355 Berlin
Tel: 030/ 6632631

B(4) Organisationseinheit Allgemein -und Unfallchirurgie

Dr. Drutschmann, Dr. Gutsche, Dr. Wojtecki, Dr.med. Georg Schollmeier

Medizinisches Leistungsspektrum der Allgemein- und Unfallchirurgie

- Metallentfernung nach operativer Behandlung von Knochenbrüchen
- Eingriffe bei Weichteilbrüche z.B. Leistenbruch
- Hallux Valgus
- Chirurgische Wundbehandlung

- Nervenengpasserkrankungen z.B Carpaltunnelsyndrom

B(4).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Therapie von Nervenengpasserkrankungen
- Operation an Sehnen und Faszien der Hand
- Operative Versorgung von abdominellen Hernien
- Entfernung von Osteosynthesematerial

B(4).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung

210 Operationen

B(4).4 Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-Codes	Anzahl	Eingriff
1	5-056	110	CTS
2	5-530	21	Leistenhernie
3	5-787	8	Metallentfernung

B(4).6 Personelle Ausstattung

Ärzte

Ärzte insgesamt: 3
 Davon Fachärzte: 3
 Davon angestellt 0

B(4).7 Kontaktdaten

Dr. Jürgen Drutschmann
 Müllerstr. 51
 13349 Berlin
 Tel: 030/ 45029710

Dr. Jury Gutsche
 Pannierstr. 55
 12047 Berlin
 Tel: 030/ 6233033

Dr. Thomas Wojtecki
 Albrechtstr. 34
 12167 Berlin
 Tel: 030/7916005

Dr. Georg Schollmeier
Bäckerstr. 5
14467 Potsdam
Tel: 0331/293207

B(5) Organisationseinheit HNO-Heilkunde

Dr. Udo Zegenhagen, Dr. Mie Yamanouchi Zegenhagen,
Dipl. med. Marina Berschadski, Olaf Kripke

Medizinisches Leistungsspektrum der HNO- Heilkunde

- Adenotomie
- Parazentese
- Eingriffe an der Nasenscheidewand / Nasenmuscheln zur Verbesserung der Nasenatmung

B(5).1 Versorgungsschwerpunkte der Organisationseinheit / Fachabteilung

- Operationen am Bereich des Naso- und Oropharynx
- Operationen an den Nasennebenhöhlen
- Mikrochirurgische und andere Operationen am Mittel- und Innenohr

B(5).3 Fallzahlen der Organisationseinheit/ Fachabteilung

180 Operationen

B(5).4 Prozeduren nach OPS

Rang	OPS-Codes	Anzahl	Eingriff
1	5-285	68	Adenotomie
2	5-214	56	Septum
3	5-215	45	Conchotomie

B(5).6 Personelle Ausstattung

Ärzte

Ärzte insgesamt: 4
Davon Fachärzte: 4
Davon angestellt 0

B(5).7 Kontaktdaten

Dr. Udo Zegenhagen / Dr. Mie Yamanouchi Zegenhagen
Schloßstr. 107
12163 Berlin
Tel: 030/7911298

Olaf Kripke
Polikum Friedenau
Rubenstr. 119
12157 Berlin
Tel: 030/7201100

Dipl. med. Marina Berschadski
Polikum Fennpfuhl
Franz Jacob Str. 10
10369 Berlin
Tel:030/ 86204680

B(6) Organisationseinheit Ästhetische- und plastische Chirurgie

In jahrelanger erfolgreicher Zusammenarbeit mit der Figura Ästhetica stellen ästhetischen Operationen einen weiteren Schwerpunkt unserer Tätigkeit dar. Brustvergrößerungen und -verkleinerungen, Lidstraffungen, Lippenaufspritzungen, Fettabsaugungen, Faltenbehandlungen, Gesichts- und Halsstraffungen, Nasenkorrekturen als auch umfangreiche kosmetische Beratung werden durch das Team der Figura-Ästhetica angeboten.

Rangliste der Ästhetischen- und plastischen Chirurgie

Rang	Anzahl	Eingriff
1	23	Brustvergrößerung
2	8	Bruststraffung
3	6	Brustverkleinerung
4	52	Fettabsaugung
5	500	Botox
6	3	Haartransplantation
7	55	Labienplastik

B(6).7 Kontaktdaten

Dr. Peter Salchow
Privatklinik Schlossstraße
Schlossstraße 40
12165 Berlin
Tel.:(030) 74 77 08 40
Fax:(030) 74 77 08 49
Email: info@pk-schloss.de
Internet: www.pk-schloss.de

Dr.med Tina Alexander
Podbielskiallee 77
14195 Berlin
Tel: 030/ 89542555

Dr. med. Akos Hargittay
Parcside ästhetik service GmbH & Co.Kg
Kleinweidenmühle 29
90419 Nürnberg
Tel: 0800/ 2481828

Teil C- Qualitätssicherung

C-1 Teilnahme an extern vergleichenden Maßnahmen zur Qualitätssicherung

Die Privatklinik erbringt keine Leistungen, die eine Teilnahme an den Maßnahmen der verpflichtenden externen Qualitätssicherung (BQS-Verfahren) ermöglichen.

Die Privatklinik nimmt freiwillig an einem externen Vergleich mit anderen ambulant operierenden Einrichtungen und Tageskliniken teil. Dieser Vergleich beruht auf der Datenerhebung durch Patienten – und Arztfragebögen, welche von dem unabhängigen Institut (medicaltex) ausgewertet werden. Medicaltex stellt diese aufbereiteten diagnosebezogenen Daten interessierten Patienten im Internet zur Verfügung (www.patientenallee.de).

C-2 Teilnahme an sonstigen Verfahren der externen vergleichenden

Qualitätssicherung

Unsere Patienten haben die Möglichkeit nach ihrer Behandlung ein postanästhesiologisches Patienten-Interview via Internet zu führen. Der Fragebogen steht unter [www. Narkoseweb.de](http://www.Narkoseweb.de) zur Verfügung.

Teil D-Qualitätsmanagement (QM)

D-1 Qualitätspolitik

Der Patient ist die wichtigste Person in unserer Privatklinik. Unsere Patienten sollen Menschlichkeit, Fürsorge und Kompetenz spüren. Wir handeln auf der Grundlage der Achtung aller Menschen ohne Rücksicht auf soziale, religiöse und ethnische Herkunft. Der Patient ist unser Partner und wir begegnen ihm mit Wertschätzung. Wir schaffen eine Atmosphäre des Vertrauens. Unsere Patienten sind unsere Kunden. Im Umgang mit Ihnen nehmen wir eine kundenorientierte Haltung ein. Dies bedeutet jedoch nicht, jeden Wunsch um jeden Preis zu erfüllen. Bei unterschiedlichen Auffassungen sprechen wir offen mit den Patienten, erklären die Gründe für Entscheidungen und treffen gemeinsam die erforderlichen Maßnahmen. Wir wollen Patienten und Besuchern so gegenüber treten, dass sie mit Ihrem Hausarzt und ihrem Bekanntenkreis positiv über uns sprechen und uns weiterempfehlen.

Die Zufriedenheit unserer Patienten messen wir durch unsere regelmäßige Patientenbefragung, aus der wir Hinweise für neue Ziele nehmen.

Neben der Patientenzufriedenheit ist uns auch die Motivation der Mitarbeiter wichtig. Wir fördern einen freundlichen, sachlich-kritischen und respektvollen Umgang miteinander. Eine enge und konstruktive Zusammenarbeit mit unseren Belegärzten und Nachsorgeeinrichtungen ist für uns selbstverständlich.

D-2 Qualitätsziele

Oberste Priorität ist ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess der Abläufe und der Organisation. Hieraus werden immer wieder neue Ziele formuliert und umgesetzt.

D-3 Aufbau eines einrichtungsinternen Qualitätsmanagements

Aufgrund der Größe der Privatklinik sind alle Mitarbeiter in dem internen Qualitätsmanagement eingebunden.

D-4 Instrumente des Qualitätsmanagement

Der Mitarbeiter stellt für uns eine zentrale Ressource dar, ohne dessen Leistungsbereitschaft keine positiven Ergebnisse erzielt werden können. Die Einbindung und Information der Mitarbeiter über die Ziele, deren Umsetzung und den Ergebnissen ist daher ein zentraler Punkt unserer Unternehmenspolitik.

Durch regelmäßige Mitarbeitergespräche werden die Stärken der einzelnen Mitarbeiter erkannt und gezielt unterstützt.
Alle Mitarbeiter haben die Möglichkeit regelmäßig an Fortbildungen teilzunehmen.

Die aktive Beteiligung der Mitarbeiter an Entscheidungsprozessen ermöglicht und fördert selbstständiges Verhalten.

D-5 Qualitätsmanagementprojekte

In Planung ist eine Zertifizierung und die Platzierung als eine der führenden Privatklinik im ästhetischen Bereich.

Die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter hat eine hohe Priorität in unserem Qualitätsmanagement. Im Berichtsjahr 2008 haben unsere Mitarbeiter Weiterbildungsmöglichkeiten zur zusätzlichen Qualifizierung in den Bereichen Qualitätsmanagement, Kommunikation, Abrechnung und Erste Hilfe genutzt.

D-6 Bewertung des Qualitätsmanagements

Wir unterziehen uns ständig einer Bewertung in Form von Patienten- und Mitarbeiterbefragungen. Diese Befragungen werden in regelmäßigen Abständen wiederholt, um Entwicklungen feststellen zu können. So können wir prüfen, ob unsere Korrekturen an den Abläufen und der Versorgung insgesamt die erwünschten Effekte hatten.

Es gibt darüber hinaus eine Reihe von messbaren Qualitätsindikatoren wie z. B. postoperative Wundheilung, ungeplante Operationen nach dem Ersteingriff. Die regelmäßig erhobenen Daten zeigen uns, wie sich die Verbesserungsmaßnahmen auswirken und ob weitere Maßnahmen notwendig sind

Teil E- Integrierte Versorgung (IV)

E-1 Aufstellung der Verträge

Die Integrierte Versorgung ist eine neue „sektorenübergreifende“ Versorgungsform im deutschen Gesundheitswesen. Sie fördert eine stärkere Vernetzung der verschiedenen Fachdisziplinen und Sektoren (Hausärzte, Fachärzte, Krankenhäuser), um die Qualität der Patientenversorgung zu verbessern und gleichzeitig die Gesundheitskosten zu senken.

Wir haben IV-Verträge mit folgenden Medizinischen Managementgesellschaften:

Micado Health Care GmbH
Convema GmbH

Teil F- Vergütungsstruktur

Privatpatienten

Klinik DRG (Fallpauschalengesetz)
Externe Ärzte GOÄ

Gesetzliche Krankenversicherung Über die externen Ärzte
 Kassenärztliche Vereinigung
 IV-Verträge

Selbstzahler in Überarbeitung

Teil G- Netzwerke

- Kompetenznetzwerk für Kinderzahnheilkunde in Berlin
- Figura Ästhetica
- Parcside aesthetic service
- Polikum